



# **LAPORAN**

## **SURVEI PERSEPSI**

### **ANTI KORUPSI (SPAK)**

**Periode Juli s.d September 2024**

**TRIWULAN III TAHUN 2024**

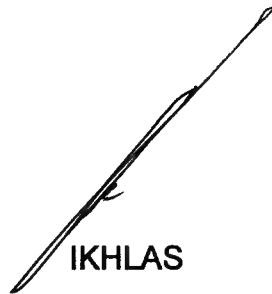
**LEMBAR PENGESAHAN**

Laporan Hasil  
Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)  
Pengadilan Agama Bima  
Periode Juli - September 2024

Berdasarkan  
Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara  
dan Reformasi Birokrasi  
Nomor 04 Tahun 2023

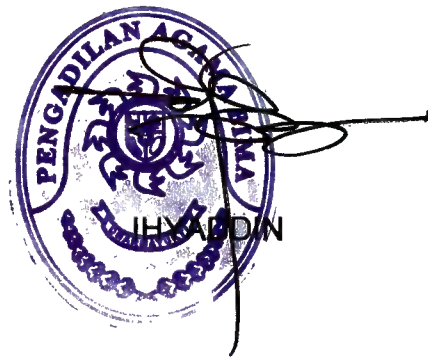
Bima, 3 Oktober 2024

Ketua Tim Survei



IKHLAS

Wakil Ketua  
Pengadilan Agama Bima



PENGADILAN AGAMA BIMA  
IKHLAS DIN

## KATA PENGANTAR

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan publik secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di suatu instansi pemerintah kepada masyarakat. Oleh karena itu Pengadilan Agama Bima mengadakan Survei Persepsi Anti Korupsi. Survei ini dilakukan secara online melalui aplikasi Survelag berdasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani.

Dalam pengukuran Indeks Persepsi Anti Korupsi, dapat diartikan bahwa persepsi anti korupsi dalam hal pelayanan ke masyarakat bisa dijelaskan atau diukur dengan membandingkan persepsi anti korupsi yang diterima dengan persepsi anti korupsi yang diinginkan/ diharapkan. Survei ini menanyakan opini masyarakat pencari keadilan mengenai pengalaman mereka dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Agama Bima.

Penulis menyadari bahwa laporan hasil survei ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, apapun kritik dan saran untuk kebaikan laporan ini kedepannya akan sangat kami terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga laporan ringkas ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membutuhkannya. Adapun kurang lebihnya laporan ini penulis mohon maaf dan atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Bima, 3 Oktober 2024

Tim Survei

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	3
DAFTAR ISI .....	4
DAFTAR GAMBAR .....	5
DAFTAR TABEL .....	6
BAB I KUESIONER SURVEI.....	7
BAB II METODOLOGI SURVEI .....	9
A. Kriteria Responden .....	9
B. Metode Pencacahan.....	9
C. Metode Pengolahan dan Analisa Data.....	9
BAB III PENGOLAHAN DATA SURVEI .....	11
A. Analisa Hasil Survei.....	11
B. Tindak Lanjut Hasil Survei .....	11
BAB IV DATA SURVEI.....	13
A. Data Responden.....	13
B. Data Dukung Lainnya .....	16

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Survelag .....	7
Gambar 2 Form Survei pada Aplikasi Survei Survelag .....	8
Gambar 3 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	13
Gambar 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan .....	14
Gambar 5 Diagram Persentase Responden berdasarkan Jenis Layanan.....	14
Gambar 6 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	15

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kategori Mutu Pelayanan .....	10
Tabel 2 Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi.....	11
Tabel 3 Data Unsur Survei.....	12
Tabel 4 Tabel Responden Triwulan III Tahun 2024.....	16

# BAB I

## KUESIONER SURVEI

Pengadilan Agama Bima telah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap responden penerima layanan. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja pelayanan di Pengadilan Agama Bima sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas kinerja pelayanan publik di Pengadilan Agama Bima. Survei ini dilaksanakan selama triwulan III periode Juli – September 2024.

Ruang lingkup kegiatan survei meliputi seluruh proses pelayanan yang ada di Pengadilan Agama Bima. Penyusunan survei mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

### Form Data Responden

Berikut form yang data respondennya diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi Survelag.

Adapun link untuk pengisian survei bisa diakses pada laman tautan (<https://survei.badilag.net/main>).

The screenshot shows a web browser interface for the 'Survei Pelayanan Publik PA BIMA' application. The page title is 'Survei Pelayanan Publik PA BIMA' and the subtitle is 'Halaman 1 Survei'. The main heading is 'SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI)'. Below this, there is a progress bar with four steps: 'Layanan', 'Data Responden' (which is currently active), 'Form Kuesioner', and 'Kritik & Saran'. The 'Data Responden' section contains several input fields: 'Nama Responden', 'NIK (Nomor Identitas)', 'Nomor Ponsel Responden' (with a note 'contoh: 08xxx'), 'Email', 'Jenis Kelamin' (with a dropdown menu 'Pilih jenis Kelamin'), 'Usia' (with a dropdown menu 'Pilih usia'), 'Pekerjaan' (with a dropdown menu 'Pilih pekerjaan'), and 'Pendidikan' (with a dropdown menu 'Pilih pendidikan'). At the bottom of the form, there is a checkbox and a statement: 'Bahwa saya mengisi data ini dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun'.

**Gambar 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Survelag**

## Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi anti korupsi/ persepsi kualitas pelayanan:

The image shows a screenshot of a web browser displaying a survey form. The browser's address bar shows the URL 'survei.badilag.net/home/response'. The survey form is titled 'Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)' and contains several Likert-scale questions. The questions are numbered 1 through 12 and cover various aspects of anti-corruption perceptions and service quality. Each question is followed by a set of five radio buttons for response options: 'Sangat Tidak Setuju', 'Tidak Setuju', 'Netral', 'Setuju', and 'Sangat Setuju'. The form is presented in a two-column layout.

**Gambar 2 Form Pertanyaan Survei pada Aplikasi Survei Survelag**



## **BAB II**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **A. Kriteria Responden**

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan di Pengadilan Agama Bima baik secara langsung/ *on the spot* maupun tidak langsung.

#### **B. Metode Pencacahan**

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan menggunakan dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan/atau pengisian mandiri oleh para responden melalui aplikasi Si Surti (Survelag). Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Bima melalui PTSP ataupun mereka yang pernah mencari data melalui layanan online (website, email dan media sosial).

#### **C. Metode Pengolahan dan Analisa Data**

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi anti korupsi/ indeks persepsi kualitas pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Yaitu data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 6, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilainya mencerminkan persepsi anti korupsi/ persepsi kualitas pelayanan yang semakin baik.

Data persepsi anti korupsi/ persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/ angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi anti korupsi atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan

dalam penelitian ini.

2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisaran antara 1 sd 4 yang dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 s.d. 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsi kualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil "Pelayanan Publik yang Prima".

**Tabel 1 Kategori Mutu Pelayanan**

Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan			
No	Mutu Pelayanan	Nilai SPKP	Prosentase
1	A (Sangat Baik)	3,5324 – 4	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644-3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 – 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 – 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut:

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

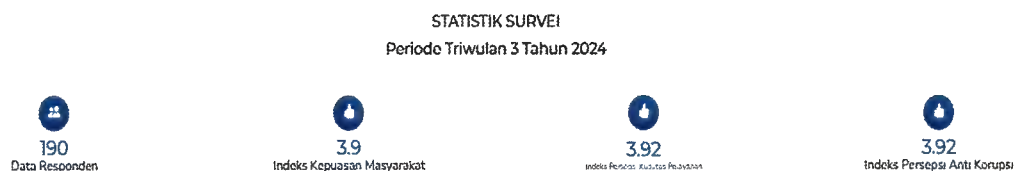
## BAB III PENGOLAHAN DATA SURVEI

### A. Analisa Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi anti korupsi diolah secara deskriptif dengan menghubungkan angka dan variabel penilaian. Berdasarkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di Pengadilan Agama Bima yang dilaksanakan pada triwulan III periode bulan Juli s.d. September 2024, adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu sebesar 3,92 yang masuk dalam kategori sangat baik/ sangat bersih dari korupsi.

Berikut hasil survei:

**Tabel 2 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Bima**



### B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap unsur/ indikator terhadap anti korupsi di Satuan Kerja Pengadilan Agama Bima menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks rata-rata sebesar 3,92 atau masuk pada kategori sangat baik dalam upaya anti korupsi, namun walaupun demikian Pengadilan Agama Bima akan secara terus menerus mengevaluasi apapun kekurangan yang ada, sekecil apapun itu, demi mewujudkan kepuasan masyarakat penerima layanan yang tidak sekedar puas tapi menjadi sangat puas akan pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Agama Bima.

DATA UNSUR SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode Triwulan 3 Tahun 2024

Total Responden : 190 INDEKS : 3,92

Copy CSV Excel Print

NO	PERSEPSI ANTI KORUPSI	NILAI	MUTU
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3,91	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3,89	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3,83	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3,96	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini	3,97	Sangat Baik (A)

Showing 1 to 5 of 5 entries

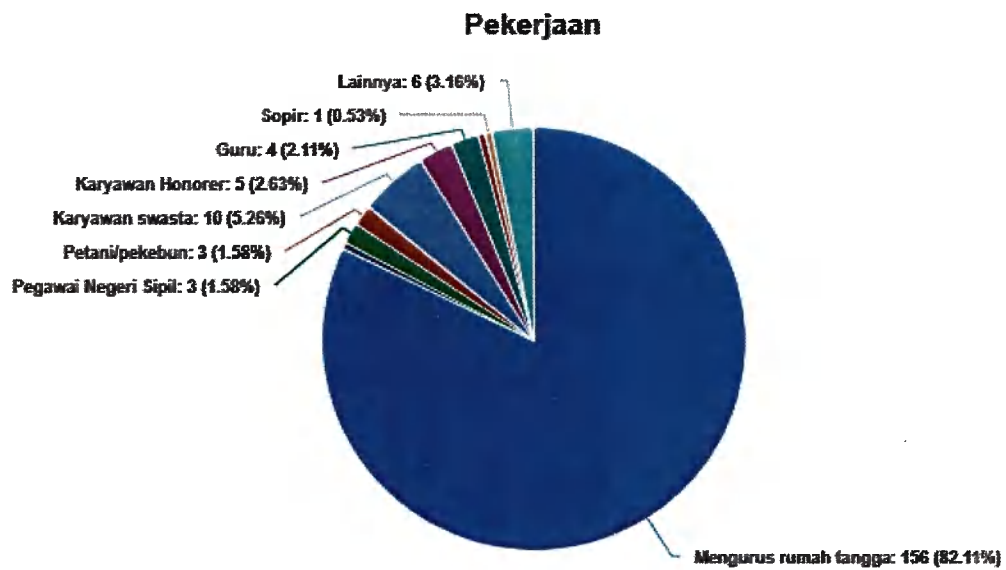
**Tabel 3 Data Unsur Survei SPAK Pengadilan Agama Bima**

## BAB IV DATA SURVEI

### A. Data Responden

#### 1. Pekerjaan

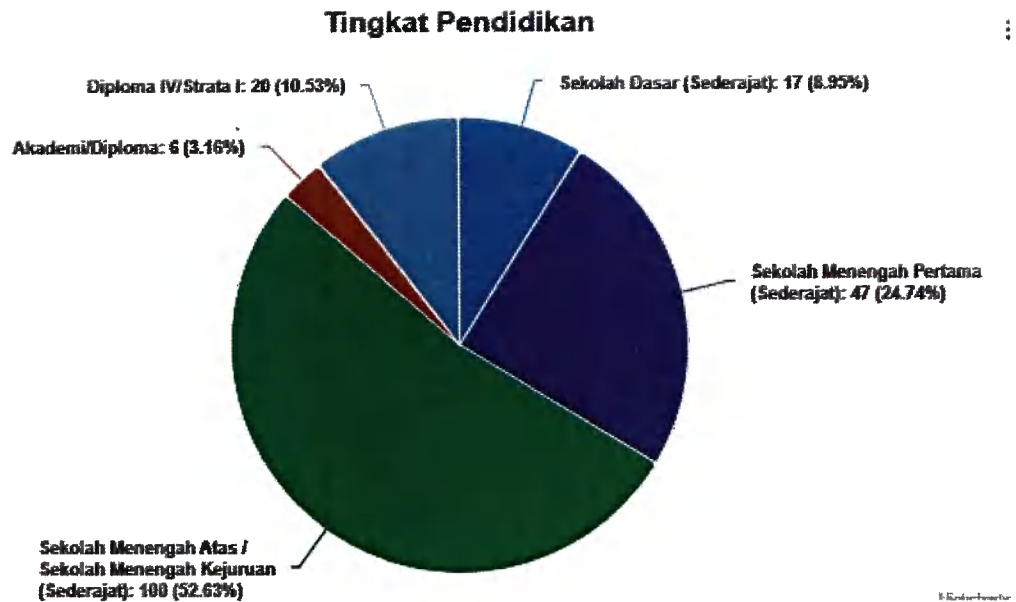
Karakteristik responden di Pengadilan Agama Bima berdasarkan pekerjaan di dominasi oleh Mengurus Rumah Tangga dengan persentase sebesar 82,11%.



**Gambar 3 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan**

#### 2. Pendidikan

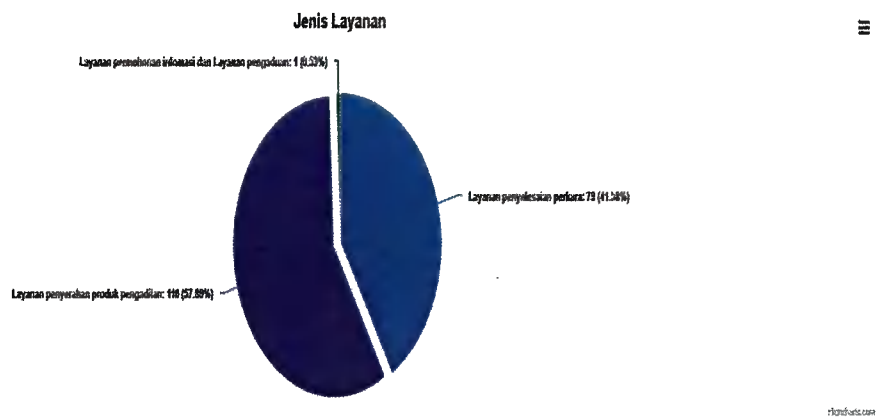
Berdasarkan data responden yang diterima oleh Pengadilan Agama Bima selama triwulan III periode bulan Juli sampai dengan September 2024, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh SMA/ SMK dengan persentase sebesar 52,63%.



**Gambar 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan**

### 3. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:

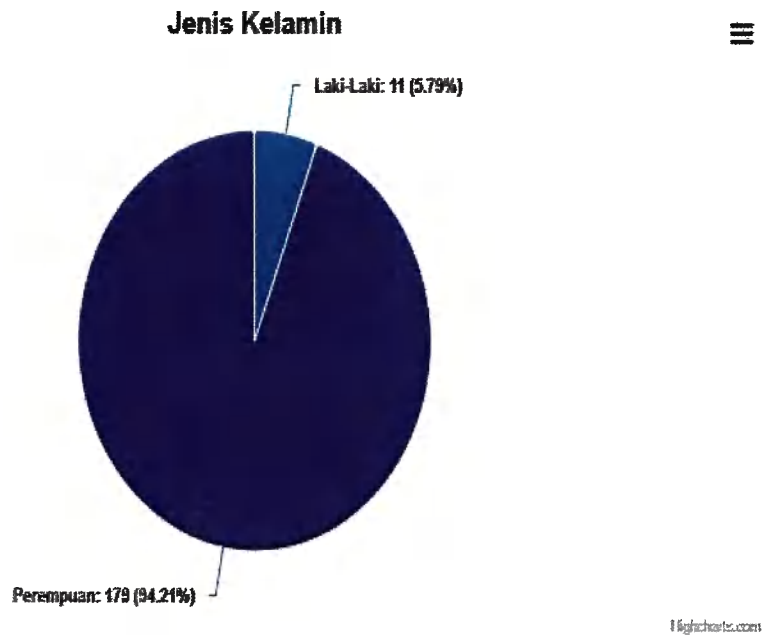


Jenis Layanan	Jumlah Responden
Layanan penyelesaian perkara	79
Layanan penyerahan produk pengaduan	110
Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	1

**Gambar 5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Layanan**

#### 4. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima oleh Pengadilan Agama Bima selama triwulan III periode bulan Juli sampai dengan September 2024, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin didominasi oleh perempuan yaitu sebesar 92,21% seperti pada gambar diagram dibawah ini:



Jenis Kelamin	
Jenis Kelamin	Total
Laki-Laki	11
Perempuan	179

**Gambar 6 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

## B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survei ini diantaranya data responden yang mengisi survei :

**Tabel 4 Responden Pekan Survei Triwulan II Tahun 2024**  
**Periode Juli – September 2024**

DATA SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
Periode Triwulan 3 Tahun 2024  
Total Responden : 190 INDEKS : 3.92

Search:

NO ^	IDENTITAS			JENIS LAYANAN	WAKTU SURVEI	SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI					SARAN	
	NAMA	TELP	EMAIL			1	2	3	4	5		INDEKS
1	Asri binti Albidin		a***@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadaan	26/09/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Tingkatkan terus pelayanannya
2	Firdi Wicarni binti H. Syamsudin	08*****8187	m*****2@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadaan	24/09/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Tingkatkan terus pelayanannya
3	Firdi Wicarni binti H. Syamsudin	08*****8187	m*****2@gmail.com	Layanan pemohonan informasi dan Layanan pengadaan	24/09/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Pelayanan sudah baik
4	Asmah binti Abdul Wahid	08*****6707	As***78@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadaan	24/09/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Pelayanan sudah baik
5	Nurhidayah, S. Pd binti Syamsuddin	08*****5579	m*****5@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadaan	24/09/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Tingkatkan terus pelayanannya
6	Sri Megawati binti Jaharudin	08*****8431	eg*****09@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadaan	23/09/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Pelayanan sudah baik
7	Rahmitan binti Arsyad	08*****7887	ec*****ok@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadaan	23/09/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Pelayanan sudah baik
8	Cucu Fitrianingih binti Sahlan	08*****5349	Cu*****8@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadaan	23/09/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Pelayanan sudah baik
9	Astuti binti Anhanan	08*****4747	as*****22@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadaan	23/09/2024	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.8	Pelayanan sudah baik
10	Fitriani binti M. Yusuf	08*****7586	al*****3@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	19/09/2024	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Pelayanan sudah baik

Showing 1 to 10 of 190 entries

1 2 3 4 5 ... 19



